



# Neue Arbeit – wie die Digitalisierung unsere Jobs verändert

**Thorsten Dirks** | Bitkom-Präsident

Berlin, 30. Juni 2016

**bitkom**

# Die Digitalisierung verändert unsere Arbeitswelt grundlegend

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?\*

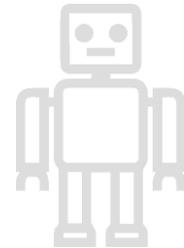


**75%**

Neue computergestützte Verfahren werden in 10 Jahren eine Vielzahl von Bürotätigkeiten ersetzen.

**65%**

In 10 Jahren werden Roboter und intelligente Maschinen den größten Teil der notwendigen körperlichen Arbeit erledigen.



# Führt die Digitalisierung zu steigender Arbeitslosigkeit?

»Roboter und Automatisierungsprozesse in den Fabriken Amerikas werden im Nordosten und Mittleren Westen des Landes zu einer **steigenden Zahl von Arbeitslosen** führen. Dies geht aus einer Untersuchung des US Kongresses hervor. (...) Die **Nachfrage nach Ingenieuren und Computerwissenschaftlern**, Technikern sowie Reparatur- und Wartungspersonal **werde steigen.**«

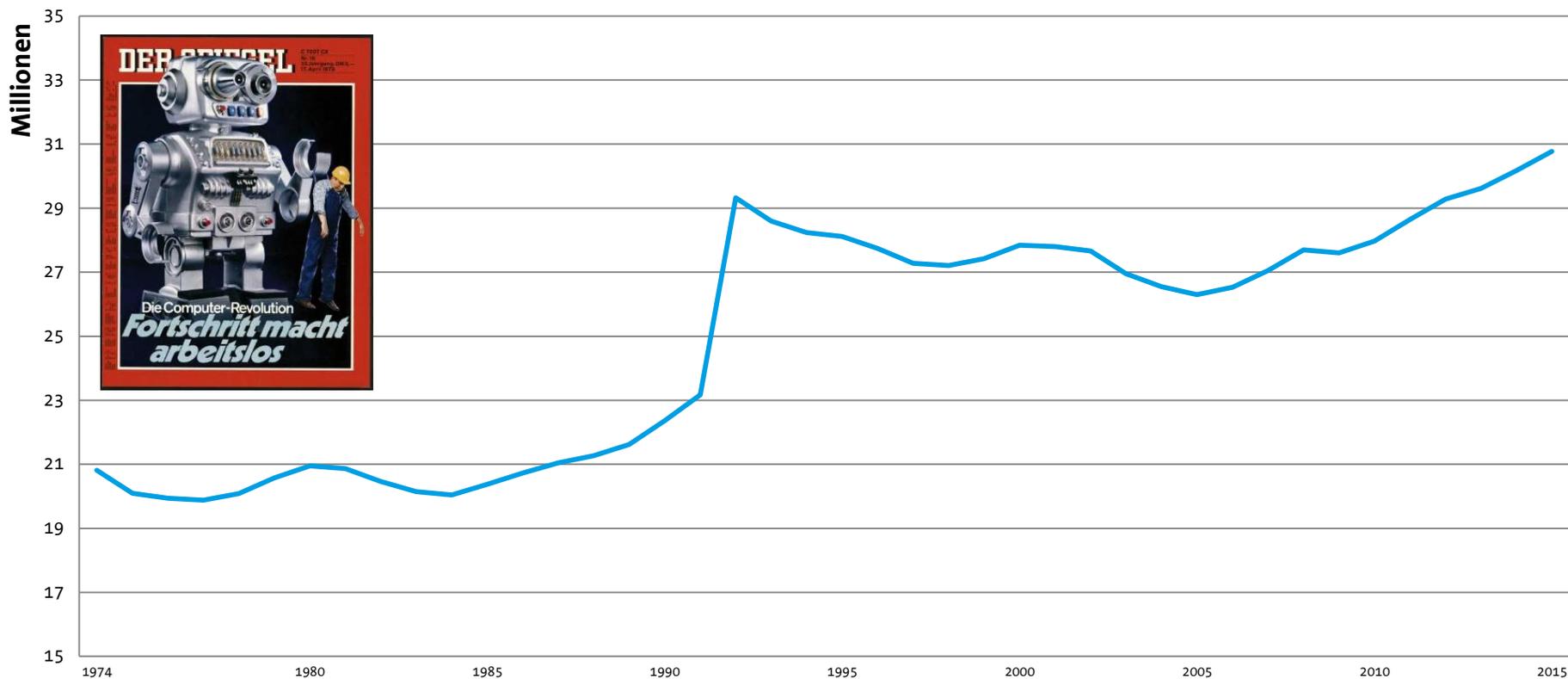
Computerwoche, **25. Mai 1984**

»One view is that **robots will take substantial numbers of jobs away** from humans, leaving them technologically unemployed. (...) As **workers have historically** been displaced by technological innovations, they have **moved into new jobs**, often requiring more complex tasks or greater levels of independent judgment.«

Economic Report of the President, **Februar 2016**

# Anzahl der Arbeitsplätze ist seit 40 Jahren deutlich gestiegen

Anzahl der sozialversicherungspflichtigen Beschäftigten in der Bundesrepublik Deutschland



# In jedem fünften Unternehmen sind neue Jobprofile entstanden

Welche Auswirkung hat die Digitalisierung auf die Aufgaben in Ihrem Unternehmen?

10%



In unserem Unternehmen gibt es **Jobprofile**, die durch die Digitalisierung in den vergangenen 10 Jahren **verschwunden** sind.



In unserem Unternehmen gibt es **Jobprofile**, die durch die Digitalisierung in den vergangenen 10 Jahren **neu entstanden** sind.



21%

# Spannende Jobs kommen dazu, einfache verschwinden

Welche Jobprofile sind in Ihrem Unternehmen in den letzten 10 Jahren entstanden / verschwunden?

## Verschwunden

Bauzeichner

Drucker

Erntehelfer und Melker

Fuhrparkmitarbeiter

IT-Administrator

Lageristen

Poststellensachbearbeiter

Schriftsetzer

Stenotypistin

Vorsortierer

Zentrale Telefonvermittlung

## Entstanden

3D-Druckspezialist

CDO (Chief Digital Officer)

Data Warehouse Teamleiter

Datamining Spezialist

Feel Good Manager

Field Application Engineer

Hybrid Business Analyst

Koordinator Roboter

Mobile Developer

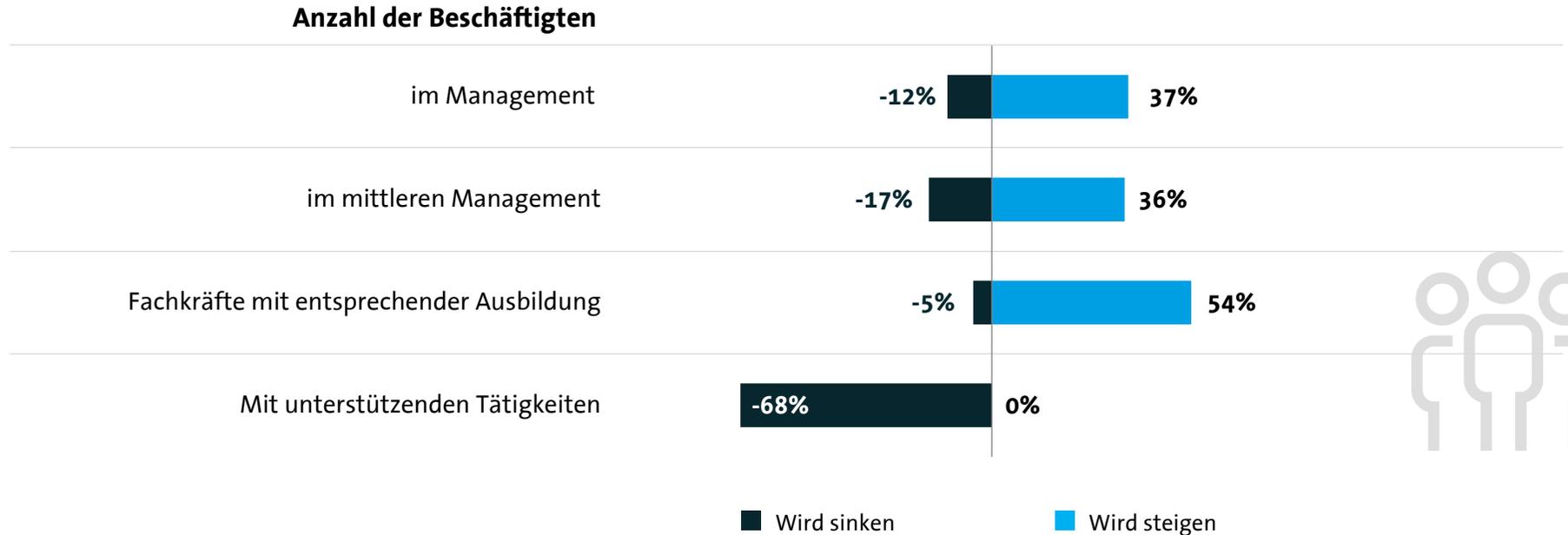
Scrum Master

Web-Entwickler



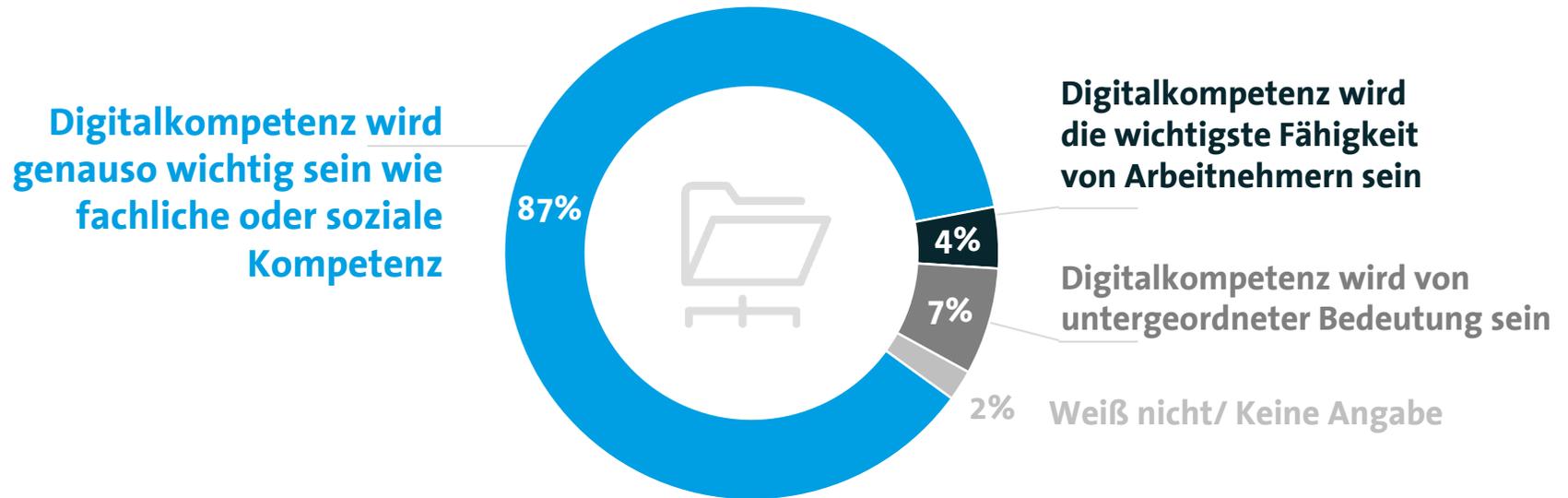
# Digitalisierung schafft Jobs für gut Qualifizierte

Welche Auswirkungen wird die Digitalisierung auf die Anzahl der Arbeitsplätze in ihrem Unternehmen in den kommenden 10 Jahren haben?



# Ohne Digitalkompetenz geht es nicht mehr

Welche Rolle wird Digitalkompetenz künftig für die Beschäftigten Ihres Unternehmens spielen?



# Alte Berufe erfordern Digitalkompetenz – drei Beispiele



## Lkw-Fahrer

Es geht nicht mehr nur darum, den Lkw zu steuern und die Ladung auf- und abzuladen. Durch autonom und halbautonom fahrende Fahrzeuge bleibt dem Lkw-Fahrer mehr Zeit, er erledigt während der Fahrt die Planung von Fracht und der Routen, er wird zum mobilen Büroangestellten.



## Journalist

Vor 20 Jahren wurden Tickermeldungen ausgedruckt und mit Hausboten in die einzelnen Ressorts getragen. Heute managen Journalisten einen stetigen Fluss digitaler Informationen, die in ihren PC, aber auch in ihr Smartphone kommen. Sie müssen sich nicht um einen Redaktionsschluss am Abend kümmern, sondern rund um die Uhr Online-Auftritte und Social-Media-Kanäle bedienen.



## Zahnarzthelferin

Früher war es eine zentrale Aufgabe, die Patientenakte als Karteikarte dem Arzt auf den Tisch zu legen oder Gebissabdrücke zu nehmen und sich um den Versand ans Labor zu kümmern. Heute werden Befunde des Arztes von der Praxisassistentin direkt ins Computersystem eingegeben. Sie ist für die Bedienung digitaler Röntgengeräte geschult und wird bald den 3D-Drucker in der Praxis bedienen, der ohne Mithilfe eines Labors Kronen oder Implantate erzeugt.

# Digitalwissen: Schlechte Noten für Bewerber und Mitarbeiter

Wie bewerten Sie die Digitalkompetenz von Bewerbern und Arbeitnehmern in Ihrem Unternehmen?

<b>Bewerber</b>	Schulabgänger	<i>befriedigend</i>	<i>(3,0)</i>
	Hochschulabsolventen	<i>befriedigend</i>	<i>(3,0)</i>
	mit Berufserfahrung bis 35 Jahre	<i>befriedigend</i>	<i>(2,6)</i>
	zwischen 36 und 49 Jahre	<i>ausreichend</i>	<i>(3,5)</i>
	ab 50 Jahre	<i>ausreichend</i>	<i>(3,7)</i>
<b>Mitarbeiter</b>	bis 50 Jahre	<i>befriedigend</i>	<i>(2,8)</i>
	ab 50 Jahre	<i>befriedigend</i>	<i>(3,2)</i>

# Unternehmen sehen große Bedeutung von Weiterbildung

Wie schätzen Sie die Bedeutung von Weiterbildung zu Digitalkompetenz in Ihrem Unternehmen ein\*?

**Führungskräfte**

**77%**



**Höher  
Qualifizierte**

**97%**



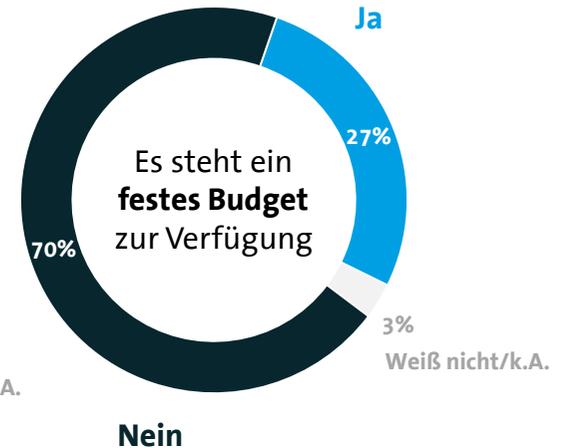
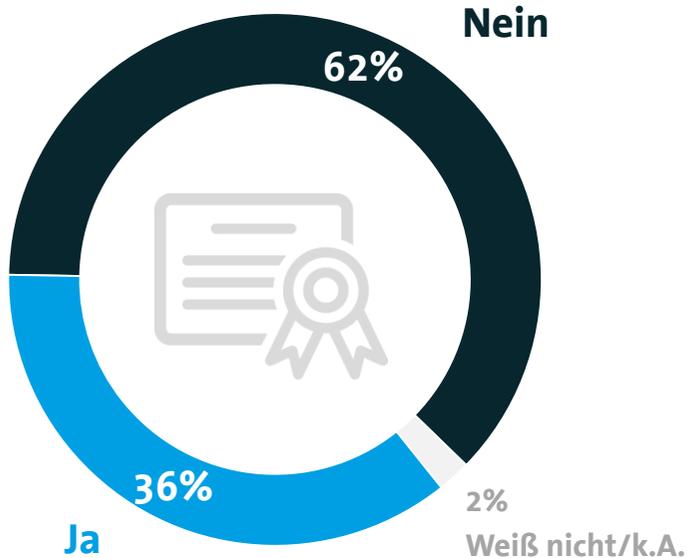
**Gering  
Qualifizierte**

**71%**



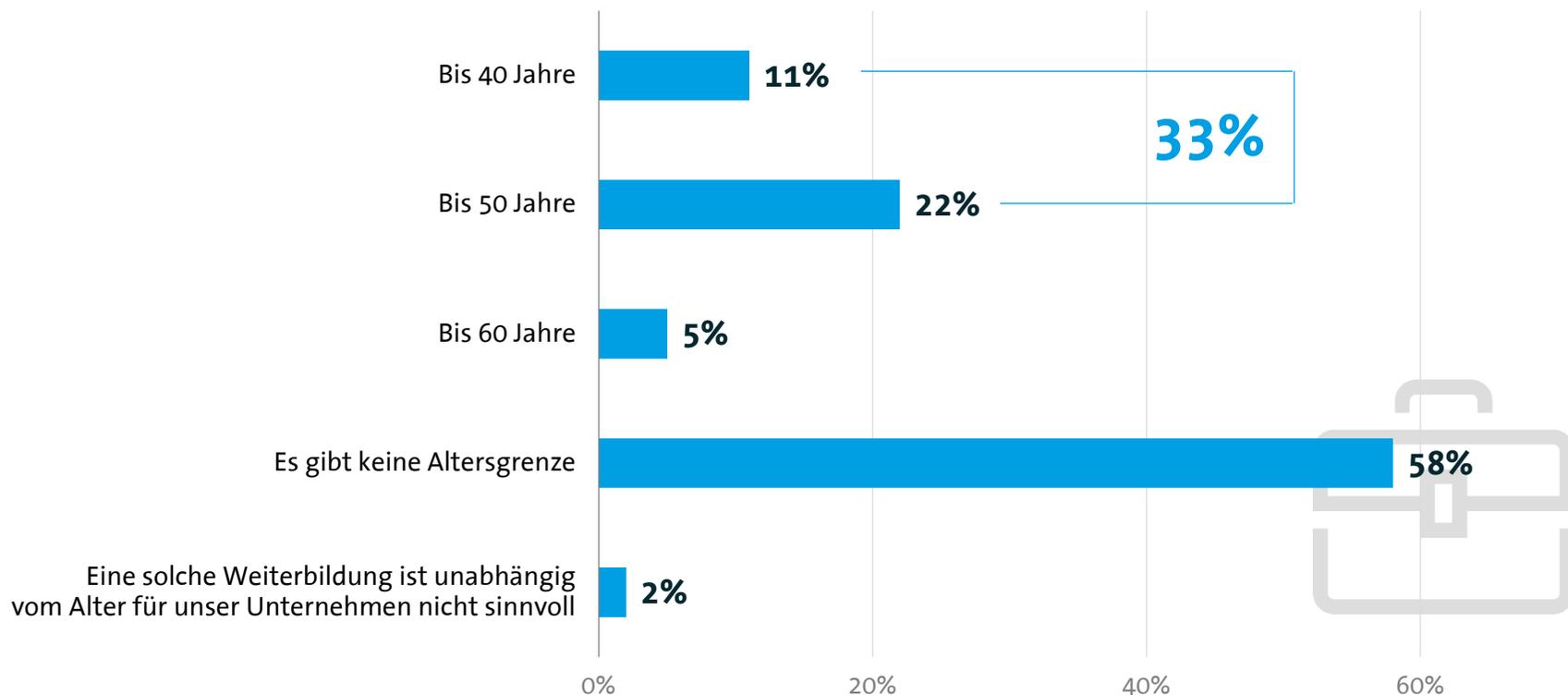
# Mehrheit der Unternehmen verzichtet auf Weiterbildung

Werden Mitarbeiter Ihres Unternehmens weitergebildet, um digitale Kompetenzen zu erlangen?



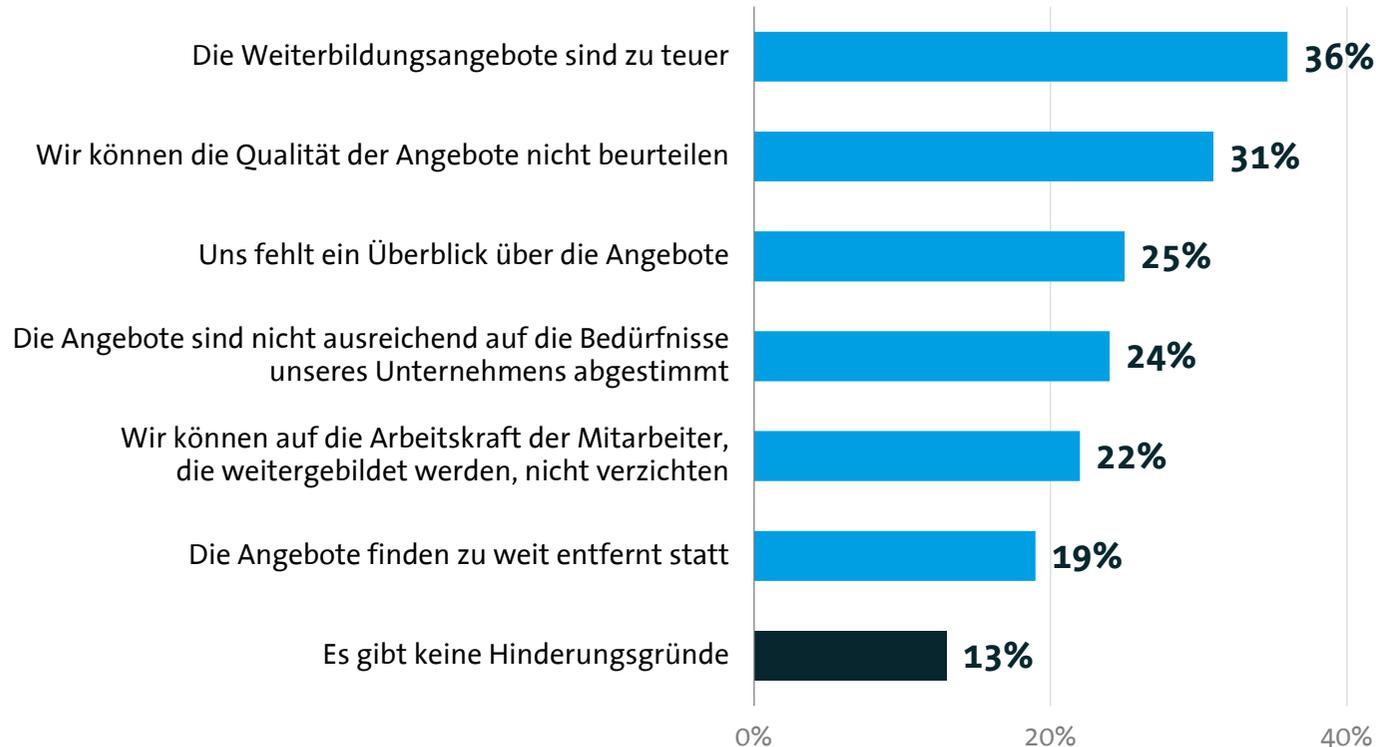
# Jedes dritte Unternehmen will ältere Mitarbeiter nicht fortbilden

Bis zu welchem Alter eines Mitarbeiters ist es für ihr Unternehmen sinnvoll, in dessen Weiterbildung zur Erlangung von digitalen Kompetenzen zu investieren?



# Unternehmen fehlt es an Unterstützung rund um die Weiterbildung

Was behindert eine intensivere Weiterbildung zur Erlangung von digitalen Kompetenzen?



# Politik, Unternehmen und Arbeitnehmer sind gefordert



- Politik sollte
  - Beratung und Unterstützung bieten
  - Digitalkompetenz in der Schule verankern: Pflichtfach Informatik, Englisch ab Klasse 1
- Unternehmen sollten
  - Weiterbildungsstrategien erarbeiten
  - Mittel bereitstellen
  - Führungskräfte sensibilisieren
- Jeder einzelne Arbeitnehmer sollte
  - bestehende Weiterbildungsangebote nutzen
  - Weiterbildung aktiv einfordern



# Neue Arbeit – wie die Digitalisierung unsere Jobs verändert

**Thorsten Dirks** | Bitkom-Präsident

Berlin, 30. Juni 2016

**bitkom**